

お客様各位

播磨乃国観光バス株式会社

～ 新型コロナウイルスの感染予防に対する当社対応について ～

平素は播磨乃国観光バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
弊社では、お客様と当社社員の健康と安心・安全な環境を提供するために、
以下のとおりの予防措置に努めております。
ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 乗務員・添乗員のマスク着用

- マスクを着用しての業務を義務付けています。
- アナウンス時は、可能な限り前方を向いて行います。

2. 健康確認

- 乗務前後の点呼時において、アルコールチェックに加え、健康状態を目視・聞き取りしております。(国土交通省・厚生労働省等のガイドラインに従い、体温測定や体調チェックを行っています。)

3. 車両の消毒清掃・換気

- 運行前・運行後に、手すり等の利用者が頻繁に触れるような場所を中心としたアルコール消毒と清掃を実施しています。
- 車内に消毒液を設置しています。
- 車内換気装置を備え付けている車両については、同装置を作動させて運行します。
- 装置の備え付けの有無にかかわらず、車内換気を徹底しています(お客様の協力を得て、現場判断によって随時窓等の開放を行うよう努めています)。

※その他、当社社員は以下のとおり取り組んでいます。

- こまめな手洗いや咳エチケットなど基本的な感染症対策の徹底。
- 換気の悪い密閉空間に長時間滞在、多数が集まる密集場所、近距離での会話をする密接場面の“3つの密”を回避する。
- 発熱等の症状がみられる場合は外出を自粛し、症状が続く場合は各機関へ速やかに申し出る。
- 風評被害を防ぐために、憶測やデマなどに惑わされず、また不確かな情報を拡めないよう、冷静に常識ある行動を心掛ける。

※令和2年6月現在(国・自治体・業界団体等のガイドラインを受けて作成。内容は、適宜更新することがあります。)